



ALFA S.r.l. **gestisce il servizio idrico nel Suo Comune** a seguito del trasferimento da parte del Comune stesso. ALFA S.r.l., società a totale capitale pubblico detenuto dagli enti locali e dalla Provincia di Varese, **è il Suo interlocutore per quanto riguarda tutti i rapporti commerciali (letture, bollettazione, contratti, pagamenti)** e proseguirà anche nell'attività sul territorio e nella gestione degli impianti. Il contratto di fornitura di acqua da Lei stipulato a suo tempo è stato trasferito automaticamente ad ALFA S.r.l.  
<http://www.alfasii.it/>

## Informiamo che il nostro incaricato è passato ma non ha potuto effettuare la lettura

Le ricordiamo che **la lettura del contatore è fondamentale per il calcolo esatto dei consumi in bolletta**, oltre che per verificare il regolare funzionamento del contatore.

Inoltre, **la mancata lettura**, per impossibilità di accedere al contatore, **comporta l'addebito di un consumo presunto**, calcolato sul consumo storico o sulla base dei parametri standard per tipologia di utenza **e può costituire motivo per la non applicazione della procedura prevista in caso di perdita occulta.**

Per evitare l'emissione della bolletta su consumi presunti, potrà comunicarci l'autolettura del suo contatore, **entro 3 giorni** dal rilascio della presente, utilizzando una delle seguenti modalità 24/24h:



<https://alfa.autolettura.eu>

Tramite WEB o WhatsApp si precisa che è necessario **inviare una foto** del contatore in cui sia chiaramente **visibile la lettura e la matricola**, indicando nel testo la data in cui è stata effettuata la foto.



**346 5471848**

WhatsApp

Oppure telefonando

dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:00 al numero



**031.35255580**

Per informazioni può rivolgersi al numero telefonico della società incaricata delle letture:



**031.35255580**